

## **Politique générale de confidentialité de données à caractère personnel de la maison médicale univers santé**

La maison médicale univers santé (MMUS) a rédigé une politique de confidentialité pour aider les patients à comprendre quelles sont les données à caractère personnel qu'elle collecte dans le cadre de votre prise en charge médicale comment elle les utilise et quels sont les choix dont les patients disposent. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part.

### **Quelles sont les données à caractère personnel collectées ?**

La MMUS collecte des données lorsque vous vous inscrivez à notre maison médicale. Elle recueille alors vos données d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale, numéro de téléphone...) ainsi que vos données de mutuelle.

Dans le cadre des activités de soins de la MMUS (médecine générale, kinésithérapie, soins infirmiers, paramédical...), elle collecte également vos données de santé (antécédents médicaux, résultats d'analyse, rapports médicaux, etc.).

### **Comment sont utilisées vos données à caractère personnel ?**

Vos données personnelles sont strictement utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été volontairement confiées à la MMUS , à savoir :

- Facturer les mutuelles ou éventuellement tout autre organisme susceptible de financer des soins ;
- Gérer les dossiers médicaux des patients ;
- Assurer la continuité des soins lors des consultations médicales, séances de kinésithérapie et soins infirmiers, soins paramédicaux ;
- Contacter les patients dans le cadre de leur suivi ;
- Informer les patients des activités proposées par la MMUS;
- Traiter des statistiques anonymes.

### **Qui a accès à vos données à caractère personnel?**

Vos données ne sont accessibles qu'aux membres des équipes de la MMUS qui sont soumis à un code déontologique et au secret professionnel.

Avec votre consentement, certaines données médicales sont partagées sur :

- Pour Bruxelles : Réseau Santé Bruxellois (« réseau de partage d'informations, qui relie tous les hôpitaux bruxellois et belges avec les médecins extra hospitaliers, et permet de répertorier certains documents médicaux des patients<sup>1</sup> »).

- Pour la Wallonie : Réseau santé wallon.

Nous faisons aussi appel à d'autres sociétés externes pour nous aider à gérer, stocker et protéger vos données personnelles. Celles-ci font l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à assurer la confidentialité de vos données.

---

<sup>1</sup> <https://www.abrumet.be/FR/professionals/InfosGenerales/Infos/Pages/generalities.aspx>

### **Sont-elles stockées en toute sécurité ?**

La MMUS s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de vos données à caractère personnel. Elle s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

### **Où sont-elles conservées ?**

Vos données à caractère personnel informatisées sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

Les données sur papier sont conservées dans des armoires fermées à clé sur les sites de la MMUS.

### **Combien de temps sont-elles conservées ?**

La MMUS conserve vos données tant que vous êtes inscrits à notre maison médicale.

Les données des anciens patients de la MMUS sont conservées selon les délais de conservation légaux. A titre indicatif :

- données médicales et administratives qui y sont liées : pendant 30 ans
- données administratives des usagers non patients de la maison médicale : pendant 1 an

Passé ces délais, vos données sont supprimées ou éventuellement, pour des besoins statistiques, simplement anonymisées.

### **Inscription et gestion de vos données personnelles pour la réception de la newsletter mensuelle de la maison médicale :**

La MMUS propose à ses patients via son site internet ([www.mm-univers-sante.be](http://www.mm-univers-sante.be)) de s'abonner à la newsletter de celle-ci. Votre nom, prénom et adresse e-mail sont demandés et utilisés uniquement pour l'envoi de cette newsletter. Vous avez le droit de rectifier ou supprimer vos données ou abonnement quand vous le souhaitez en cliquant sur le lien situé en bas de page de chaque newsletter reçue. Pour toutes questions n'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées de contact en fin de ce document.

### **Quels sont vos droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données ?**

Conformément au Règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de **consulter**, de **rectifier**, de **transférer** et de **supprimer** vos données. Vous avez également le droit de vous **opposer** et de **restreindre** le traitement de vos données.

Pour ce faire, renseignez-vous à l'accueil de la MMUS.

## Réclamations et plaintes

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la MMUS (voir coordonnées ci-après).

Si nécessaire, vous pouvez aussi contacter l'Autorité de Protection des Données :

**Autorité de Protection des Données**

*Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles*

*Tél. + 32 2 274 48 00*

*Fax. + 32 2 274 48 35*

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

## Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter :

- A l'accueil de la maison médicale ou par téléphone au **+32 2 762 93 82** du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 (excepté le samedi, dimanche et jours fériés).
- Par courrier électronique à : [anne-laure.c@mmus.be](mailto:anne-laure.c@mmus.be)
- Par courrier postal à l'adresse suivante :  
Maison médicale Univers Santé  
A l'attention de Mme Anne-Laure Covin  
Gulledelle n°92 Bte 9  
1200 Woluwe-Saint-Lambert

