



Politique de confidentialité des données à caractère personnel des patients de la MMUS

La Maison Médicale Univers Santé (MMUS) a rédigé une politique de confidentialité pour aider les patients à comprendre quelles sont les données à caractère personnel qu'elle collecte, comment elle les utilise et quels sont les choix dont les patients disposent. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part.

Quelles sont les données à caractère personnel collectées?

La MMUS collecte des données lorsque vous vous inscrivez à notre maison médicale. Elle recueille alors vos données d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale, numéro de téléphone...) ainsi que vos données de mutuelle.

Dans le cadre des activités de soins de la MMUS (médecine générale, kinésithérapie, soins infirmiers, paramédical...), elle collecte également vos données de santé (antécédents médicaux, résultats d'analyse, rapports médicaux, etc.).

Dans le cadre de son activité de communication envers les patients, la MMUS collecte vos noms et adresses e-mail si vous souhaitez recevoir la newsletter de la MMUS.

Comment sont utilisées vos données à caractère personnel ?

Vos données personnelles sont strictement utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été volontairement confiées à la MMUS, à savoir :

- Facturer les mutuelles ou éventuellement tout autre organisme susceptible de financer des soins ;
- Gérer les dossiers médicaux des patients ;
- Assurer la continuité des soins lors des consultations médicales, séances de kinésithérapie et soins infirmiers, soins paramédicaux ;
- Contacter les patients dans le cadre de leur suivi ;
- Informer les patients des activités proposées par la MMUS ;
- Traiter des statistiques anonymes ;
- Recevoir la newsletter de la MMUS.

Qui a accès à vos données à caractère personnel?

Vos données ne sont accessibles qu'aux membres des équipes de la MMUS qui sont soumis à un code déontologique et au secret professionnel.

Avec votre consentement, certaines données médicales sont partagées sur :

- **Pour Bruxelles** : Réseau Santé Bruxellois (« réseau de partage d'informations, qui relie tous les hôpitaux bruxellois et belges avec les médecins extra hospitaliers, et permet de répertorier certains documents médicaux des patients¹ »).



- **Pour la Wallonie** : Réseau santé wallon.

Nous faisons aussi appel à d'autres sociétés externes pour nous aider à gérer, stocker et protéger vos données personnelles. Celles-ci font l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à assurer la confidentialité de vos données.

Vos données à caractère personnel sont-elles stockées en toute sécurité ?

La MMUS s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de vos données à caractère personnel. Elle s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Où sont conservées vos données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel informatisées sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

Les données sur papier sont conservées dans des armoires fermées à clé sur les sites de la MMUS.

Combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel?

La MMUS conserve vos données tant que vous êtes inscrits à notre maison médicale.

Les données des anciens patients de la MMUS sont conservées selon les délais de conservation légaux.

A titre indicatif :

- données médicales et administratives qui y sont liées : pendant 30 ans ;
- données administratives des usagers non patients de la maison médicale : pendant 1 an.

Passé ces délais, vos données sont supprimées ou éventuellement, pour des besoins statistiques, simplement anonymisées.

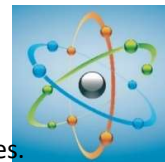
1 <https://www.abrumet.be/FR/professionals/InfosGenerales/Infos/Pages/generalities.aspx>

Comment sont gérées vos données personnelles en lien avec la réception de la newsletter mensuelle de la maison médicale ?

La MMUS propose à ses patients via son site internet (www.mm-univers-sante.be) de s'abonner gratuitement à sa newsletter qui n'a pas de visée commerciale. Vos noms et adresses e-mail sont demandés et utilisés **uniquement** pour l'envoi de cette newsletter. Vous avez le droit, **à tout moment**, de rectifier ou supprimer vos données ou votre abonnement quand vous le souhaitez en cliquant sur le lien situé en bas de page de chaque newsletter reçue.

Quels sont vos droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous avez le droit de **consulter**, de **rectifier**, de **transférer** et de **supprimer** vos données.



Vous avez également le droit de vous **opposer** et de **restreindre** le traitement de vos données.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande via les moyens ci-après.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter :

- A l'accueil de la maison médicale ou par téléphone au **02 762 93 82** du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 (excepté le samedi, dimanche et jours fériés) ;
- Par courrier électronique à : rgpd@mmus.be ;
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Maison médicale
Univers Santé
A l'attention de la coordinatrice
juridique, Mme Anne-Laure Covin,
20 rue de Bretagne
1200 Woluwe-Saint-Lambert